



# A IMPORTÂNCIA DA ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS NO COTIDIANO DAS EQUIPES DE SAÚDE

A incorporação de tecnologias de informação e comunicação (TICs), pode trazer inúmeros benefícios como, por exemplo, aumentar a produtividade, melhorar resultados, reduzir retrabalho, otimizar processos, reduzir custos, entre outros. Evidências científicas vêm mostrando que os melhores exemplos de sistemas de saúde são os que têm uma AB qualificada e fortalecida, orientadora de suas ações e serviços e que oferecem alcance de maior equidade, maior eficiência na continuidade da atenção e satisfação dos usuários. (CAMPOS, 2012)<sup>1</sup>.

A organização dos cuidados em saúde no Brasil, no Sistema Único de Saúde (SUS), ocupa uma posição de destaque na agenda de saúde e veem enfrentando vários desafios. Um deles trata-se da segmentação dos sistemas de saúde, com graves consequências para a população, tais como a iniquidade e ineficiência na prestação do cuidado, desarticulação da rede de atenção, prejudicando o acesso aos cuidados mais complexos, e, portanto, descontinuidade e fragmentação do cuidado. Desta forma, a incorporação das TICs na Atenção Básica (AB), amplia a capacidade de execução do seu papel enquanto coordenadora do cuidado e ordenadora das redes.

O Telessaúde é um componente do Programa de Requalificação das Unidades Básicas de Saúde (UBS), que objetiva ampliar a resolutividade da Atenção Básica e promover sua integração com o conjunto da Rede de Atenção à Saúde. O projeto tem contribuído para o fortalecimento da coordenação do cuidado na Bahia, e veem qualificando os profissionais de saúde por meio do uso da Educação a Distância (EaD), ressaltando a potencialidade do uso de tecnologias no cotidiano profissional de saúde.

Adotar o serviço de teleconsultorias na prática profissional fortalece a Atenção Básica, qualifica o atendimento, além de evitar encaminhamentos desnecessários, reforçando o papel da AB como ordenadora das Redes. O número de teleconsultorias com intenção de encaminhamento vem crescendo entre os nossos solicitantes, porém, é necessário reforçar a importância do uso desta ferramenta na qualificação dos encaminhamentos para outros níveis de atenção à saúde. No geral, o índice de satisfação do uso das ofertas do TelessaúdeBA é de 95% entre os profissionais solicitantes. Estudos apontam que as ferramentas de Telessaúde poderão fortalecer a coordenação assistencial ao ampliar acesso, reduzir custos e garantir a qualidade dos serviços.

<sup>1</sup> CAMPOS, Gastão Wagner de Sousa; et al. *Tratado de Saúde Coletiva*. São Paulo: 2ª edição. Hucitec, 2012.

## CONHEÇA ALGUNS APLICATIVOS DE SAÚDE



O MINISTÉRIO DA SAÚDE POR MEIO DO TELESSAÚDE RS, DESENVOLVEU ALGUNS APLICATIVOS PÚBLICOS E GRATUITOS PARA SEREM UTILIZADOS PELOS PROFISSIONAIS DA ATENÇÃO BÁSICA COM O OBJETIVO DE:

- Qualificar a prática em Atenção Primária à Saúde (APS);
- Ajudar na tomada de decisão clínica e gerencial;
- Aumentar a resolutividade do profissional;
- Melhorar a saúde da população.

## GESTOR! PROGRAME TREINAMENTOS PARA O USO DO TELESSAÚDE COM SUA EQUIPE

Para agendar um treinamento presencial ou a distância entre em contato com a monitora de campo da sua região.

TELESSAÚDE	E-MAIL	TELEFONE
Centro-Leste	centroleste.telessaudeba@saude.ba.gov.br	(71) 3115-4151/9650
Centro-Norte	centronorte.telessaudeba@saude.ba.gov.br	
Extremo-Sul	extremosul.telessaudeba@saude.ba.gov.br	
Leste	leste.telessaudeba@saude.ba.gov.br	
Nordeste	nordeste.telessaudeba@saude.ba.gov.br	
Norte	norte.telessaudeba@saude.ba.gov.br	
Oeste	oeste.telessaudeba@saude.ba.gov.br	
Sudoeste	sudoeste.telessaudeba@saude.ba.gov.br	
Sul	sul.telessaudeba@saude.ba.gov.br	

Acompanhe as novidades do TelessaúdeBA. Acesse:

[www.telessaude.ba.gov.br](http://www.telessaude.ba.gov.br)

(71) 3115-9650

[/telessaudeba](https://www.facebook.com/telessaudeba)



SECRETARIA DA SAÚDE

BAHIA GOVERNO DO ESTADO

