



TELESSAÚDE COMO FERRAMENTA PARA UMA NOVA ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Estudos apontam que as ferramentas de Telessaúde podem fortalecer a coordenação assistencial ao ampliar o acesso, reduzir custos e contribuir com a qualidade do serviço ofertado no Sistema Único de Saúde (SUS). O Telessaúde Bahia é um projeto que contribui para o fortalecimento da Atenção Básica na Bahia, além disso, apóia os profissionais de saúde, através de teleconsultorias, de educação permanente por meio de webpalestras, treinamentos presenciais e a distância, ressaltando a potencialidade do uso de Tecnologias de Informação e Comunicação em Saúde (TICS), no cotidiano profissional.

É pensando neste cenário, que as webpalestras, promovidas pelo Núcleo TelessaúdeBA, são apresentadas por especialistas e abordam temas relativos ao escopo da Atenção Básica. Os temas são demandados pelos próprios profissionais, a partir das teleconsultorias e/ou de solicitações por meio de nossos canais de comunicação e também por análise dos indicadores epidemiológicos fornecidos pela Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (Sesab).

Hoje, as TICS permitem a construção de práticas educativas a partir do processo de trabalho cotidiano, sensibilização e foco no cuidado. A tele-educação, por exemplo, no período de 2014 a 2017, alcançou aproximadamente 33 mil profissionais online, nas 90 sessões de webpalestras realizadas e disponibilizadas no site do TelessaúdeBA (www.telessaude.ba.gov.br).

O serviço de teleconsultorias na prática profissional fortalece a Atenção Básica (AB), qualifica o atendimento e com isso evita encaminhamentos desnecessários, reforçando o papel da AB como ordenadora das redes e coordenadora do cuidado. Nos últimos quatro anos, o TelessaúdeBA recebeu mais de 6 mil teleconsultorias. Além disso, dentre as categorias de profissionais que mais aderiram a oferta estão enfermeiros, agente comunitário de saúde (ACS), médicos e dentistas, representando 93% de satisfação dos profissionais.

A partir de novembro deste ano, o TelessaúdeBA estará ofertando Telediagnóstico, beneficiando, inicialmente 44 municípios baianos, em cooperação com o Núcleo de Telessaúde Minas Gerais. Trata-se de uma oferta nacional que facilita o acesso ao exame de ECG e dos laudos online disponibilizados em no máximo 24h. Outra nova oferta é a Telerregulação em parceria com a Universidade Federal da Bahia (UFBA), a ser implantada no ambulatório de anticoagulação Magalhães Neto, do Complexo Universitário Professor Edgar Santos (HUPES/UFBA), que beneficiará cerca de 200 pacientes de 50 municípios da Bahia.

Os novos serviços estão sendo implantados com o intuito de fornecer apoio especializado, melhoria da qualidade no atendimento e ordenamento da fila de encaminhamentos para serviços especializados da rede, resultando em economicidade para o SUS e resolubilidade à Atenção Básica.

TELESSAÚDE BAHIA EM NÚMEROS



150 Oficinas

2.882 Profissionais da Atenção Básica capacitados presencialmente

2014

70 Oficinas de implantação do e-SUS

SAÚDE SISTEMA E-SUS



Profissionais da Atenção Básica treinados

466 Presencial | 3.455 à distância

2015

2016

105 Municípios visitados

6.172 Trabalhadores treinados presencialmente



2017

Período até 28/09/2017



2.778 Teleconsultorias realizadas

21.704 Foi o público on-line nas webpalestras realizadas nesse período



DEPOIMENTOS DE PROFISSIONAIS



“Parabéns pela conferência oferecida e que explica claramente o assunto relacionada a doença ampliando o conhecimento para melhor atuação.”

Médico, Programa Mais Médicos
Município de Valente/BA



“Parabéns! pela escolha do tema, no município onde estou atuando tenho muitos pacientes com anemia falciforme, a webpalestra foi de vital importância para sanar algumas dúvidas relacionadas ao protocolo de atendimento.”

Cirurgião Dentista
Município de Araças/BA



“Meus agentes de saúde e eu ficamos muito satisfeitos com a teleconsultorias por vídeo, atendeu as nossas necessidades e sanou as nossas duvidas, e a satisfação e tão grande que voltaremos a utilizar essa ferramenta. parabéns a todos os envolvidos!”

Enfermeiro
Município de Saúde/BA

Acompanhe as novidades do TelessaúdeBA. Acesse:

www.telessaude.ba.gov.br



(71) 3115-9650



/telessaudeba



SECRETARIA DA SAÚDE

BAHIA GOVERNO DO ESTADO

